



Bestämmelse om anmälan av
(misstänkta) missförhållanden

Bestämmelse om anmälan av (misstänkta) missförhållanden

Denna bestämmelse anger på vilket sätt visselblåsare kan anmäla (misstänkta) missförhållanden. Cosun uppmantrar visselblåsare, som har rimliga skäl att misstänka att det förekommer missförhållanden hos Cosun, att anmäla dessa. På så sätt kan Cosun förhindra sådana missförhållanden eller vidta åtgärder för att stoppa dem. Med denna bestämmelse vill Cosun göra det klart för visselblåsare att de inte kommer att utsättas för orättvis behandling eller åtgärder, om de i god tro anmäler (misstänkta) missförhållanden. Visselblåsare kan - vid behov - anmäla ett (misstänkt) missförhållande hos Cosun anonymt via Cosun SpeakUp. Även om Cosun SpeakUp också är tillgängligt för visselblåsare som även är medarbetare, uppmantras de, i den mån det är möjligt och önskvärt, att göra en anmälan hos sin chef eller högre chef.

1. Definitioner

I denna bestämmelse betyder:

'rådgivare' en person som har tystnadsplikt på grund av sin ställning och som konsulteras i förtroende av en visselblåsare (enligt definitionen nedan) om ett misstänkt missförhållande.

Rådgivare inbegriper också kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden.

(se bilaga I och II), en rådgivare från rådgivningsavdelningen på Huset för visselblåsare, en jurist och en företagsläkare.

'Cosun' Cosun och alla företag som kontrolleras direkt eller indirekt av Cosun.

'medarbetare' personer som enligt arbetsavtalet utför arbetsuppgifter åt Cosun eller den som på annat sätt utför arbete mot betalning i underordnad ställning åt Cosun (till exempel som arbetstagare som hyrs ut av ett bemaningsföretag eller som avlönad praktikant).

'visselblåsare' fysiska personer som i sitt arbetsrelaterade sammanhang har fått en misstanke om ett missförhållande hos Cosun. Detta arbetsrelaterade sammanhang avser framtida, nuvarande eller tidigare arbetsrelaterade aktiviteter inom den offentliga eller privata sektorn, som gjort att människor, oavsett vilken typ av arbete det gäller, kan få information om missförhållanden inom Cosun och där dessa personer t.ex. kan utsättas för orättvisa som beskrivs i artikel 17da i lagen om skydd av visselblåsare, om de skulle anmäla sådan information. Dessa fysiska personer inbegriper såväl medarbetare (se ovan) som personer som inte är medarbetare, men på annat sätt utför eller har utfört arbetsuppgifter ett arbetsrelaterat sammanhang, till exempel egenföretagare, oavlönade praktikanter och volontärer, arbetssökande, tidigare medarbetare, (personer som arbetar under ansvar av) leverantörer, entreprenörer, underleverantörer och aktieägare och personer i ledningsorgan, såsom ledamöter i en styrelse eller förvaltningsorgan.

'missförhållanden' när det gäller missförhållanden rör det sig om:

- a. överträdelse eller risk för brott mot unionsrätten (enligt definitionen nedan),
- b. en handling eller försummelse där samhällsintresset står på spel vid:
 1. en överträdelse eller risk för överträdelse av en lagbestämmelse eller av interna regler som innebär en konkret skyldighet och som har fastställts av en arbetsgivare med stöd av en lagbestämmelse, eller
 2. en fara för folkhälsan, för människors säkerhet, för miljöskador eller för att offentliga tjänster eller ett företag ska fungera väl till följd av olämpligt beteende eller underlåtenhet.

Ett samhällsintresse står i alla fall på spel om handlingen eller underlåtenheten inte bara påverkar personliga intressen och det finns ett mönster eller strukturell karaktär eller om handlingen eller underlåtenheten är allvarlig eller omfattande.

Även brott mot Cosuns principer och andra inom Cosun gällande uppföranderegler betraktas som missförhållanden.

'överträdelse av unionsrätten' handling eller försummelse som:

- a. är olaglig och gäller unionshandlingar och politik som faller inom det materiella tillämpningsområdet som avses i artikel 2 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1937 av den 23 oktober 2019 (EU 2019, L305), eller
- b. undergräver syftet eller tillämpningen av reglerna i unionshandlingarna och politikområden som faller inom det materiella tillämpningsområdet som avses i artikel 2 i det ovan nämnda direktivet.

2. Vill du först inhämta råd?

- 2.1.** Cosun inser att det kan vara ganska svårt att göra en bra anmälan. Därför har en visselblåsare, personen som bistår denna person och en inblandad tredje part (som beskrivs nedan) möjligheten att rådfråga en rådgivare om (misstänkta) missförhållanden inom Cosun. Cosun ger ovan nämnda personer möjligheten att rådfråga kontaktpersonen för anmälan av missförhållanden om rådgivare. Utöver det finns även möjligheten att hämta in råd från exempelvis rådgivningsavdelningen av huset för visselblåsare.

'Inblandad tredje part' inbegriper:

- a. En person med anknytning till visselblåsaren och som kan missgynnas av Cosun eller en person eller organisation som visselblåsaren på annat sätt har anknytning till i ett arbetsrelaterat sammanhang; och
- b. En juridisk person som ägs av visselblåsaren, som visselblåsaren arbetar för eller som visselblåsaren på annat sätt är knuten till arbetsmässigt.

3. Hos vem kan visselblåsare göra anmälan?

3.1. Anmälan från medarbetare:

I princip ska medarbetare anmäla ett (misstänkt) missförhållande hos sin chef eller högre chef (se bilaga II). Om en anställd av någon anledning inte vill eller kan anmäla ett (misstänkt) missförhållande hos dessa personer, kan denne kontakta kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden (se bilaga I).

Som vi förklarar närmare längre ner kan medarbetare alltid anmäla ett (misstänkt) missförhållande skriftligen, muntligen per telefon eller via Cosun SpeakUp (telefon, webbplats eller app).

En medarbetare kan också be om att få göra en anmälan på plats. Vid behov kan Kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden eller en annan rådgivare ger mer information om detta.

3.2. Anmälan av (alla) visselblåsare:

För (alla) visselblåsare gäller att de kan använda Cosun SpeakUp.

3.3. Anmälningar som har lämnats via Cosun SpeakUp skickas till kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden. Kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden utses av koncernledningen efter samråd med styrelse, förvaltningsråd och företagsrådet.

3.4. Om anmälan gäller Kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden, kan visselblåsaren vända sig till koncernledningens ordförande hos Cosun.

4. Hur fungerar Cosun SpeakUp?

4.1. En anmälan om ett misstänkt missförhållande kan göras via Cosun SpeakUp via telefon, webbtjänst eller app. Detta fungerar enligt följande:

- visselblåsaren kan ringa gratis till telefonnumret eller använder Cosun SpeakUp-webbtjänsten eller appen och använder åtkomstkoden (se bilaga I);
- visselblåsaren talar in/matar in ett meddelande och får en unik meddelandekod som han måste komma ihåg;
- meddelandet som talats in transkriberas av SpeakUp, översätts vid behov, och skickas till kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden (ingen från Cosun kommer alltså att höra visselblåsarens röst);
- kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden ser till att ett svar lämnas inom sju dagar i Cosun SpeakUp-webbtjänsten eller appen, under det unika anmälningsnumret. När visselblåsaren ringer tillbaka eller loggar in på Cosun SpeakUp-webbtjänsten eller appen blir han ombedd att ange sitt unika anmälningsnummer;
 - o visselblåsaren lyssnar på/läser meddelandet som lämnats och kan, vid behov, lämna ett nytt meddelande;
 - o denna cykel kan upprepas så länge man önskar.Denna Cosun SpeakUp finns också i bilaga II.

4.2. Det är viktigt att visselblåsaren ger så mycket information som möjligt om missförhållandet som bland annat dess bakgrund. Det är möjligt att via Cosun SpeakUp-webbtjänsten och appen ladda upp dokument.

5. Vad händer med en anmälan?

Anmälan av medarbetare hos chef eller högre chef

- 5.1.** I princip är det chefen eller högre chefen som utreder ärendet och vid behov vidtar lämpliga åtgärder för att förhindra eller stoppa missförhållandet. Beroende på typen av missförhållande kan man bland annat besluta om en intern eller extern utredning eller remiss till polis och/eller rättsliga myndigheter. Medarbetaren informeras främst skriftligen om behandlingen av ärendet eller om åtgärderna som kommer att vidtas.
- 5.2.** Chefen eller högre chefen informerar kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden om anmälan och åtgärderna.

Anmälan hos kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden

- 5.3.** Om kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden får en anmälan ska han informera koncernledningen om denna mottagna anmälan. Vid behov beslutar koncernledningens ordförande att tillsätta en arbetsgrupp för att behandla och utreda anmälan. Denna arbetsgrupp beslutar utifrån en första bedömning om och hur anmälan ska utredas. Dessutom ger arbetsgruppen vid behov råd till koncernledningens ordförande eller en av honom utsedd chef om lämpliga åtgärder för att förhindra eller stoppa missförhållandet. Beroende på typen av missförhållande kan beslut tas att göra en intern eller extern utredning eller remiss till polis och/eller rättsliga myndigheter.
- 5.4.** Inom sju dagar efter anmälan får visselblåsaren ett svar från kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden. Efter högst tre månader efter att mottagningsbeviset an anmälan har skickats får visselblåsaren information om bedömningen och, om tillämpligt, uppföljningen av anmälan.

- 5.5.** Om anmälan till Kontaktpersonen för anmälan om missförhållanden gäller koncernledningens ordförande, så kommer rollen som koncernledningens ordförande, enligt beskrivningen ovan i artikel 5.3 i denna bestämmelse, att intas av förvaltningsrådets ordförande.

6. När och var gör man en extern anmälan?

- 6.1.** Cosun uppmuntrar visselblåsare till att vid ett misstänkt missförhållande göra en intern anmälan enligt ovan beskrivning. Under vissa omständigheter kan visselblåsaren dock behöva göra en extern anmälan av ett misstänkt missförhållande.
- 6.2.** Vid en extern anmälan som gäller brott mot unionsrätten kan visselblåsare kontakta myndigheterna enligt beskrivningen i kapitel 1a i lagen om skydd för visselblåsare (Wet bescherming klokkenluiders). Dessa myndigheters webbplatser ger information om förfarandet vid anmälan, vilka råd och stöd som kan erhållas och under vilka förutsättningar en visselblåsare åtnjuter skydd vid en anmälan.
- 6.3.** Vid en extern anmälan som avser ett misstänkt missförhållande kan visselblåsare kontakta en behörig myndighet eller förvaltningsorgan, tjänst eller myndighet, som gör en utredning utifrån en uppgift eller myndighet som tilldelats genom eller i enlighet med lagen om det misstänkta missförhållandet. Visselblåsaren bör då informeras enligt beskrivningen i kapitel 1b. i lagen om skydd för visselblåsare.
- 6.4.** Det är inte obligatoriskt att först göra en intern anmälan hos Cosun, men det är att föredra om uppmuntras så mycket som möjligt utifrån lagen om skydd för visselblåsare.

7. Rättsligt skydd

- 7.1.** En visselblåsare som i god tro har anmält ett misstänkt missförhållande med beaktande av bestämmelserna i denna bestämmelse, kommer inte att på något sätt missgynnas till följd av den anmälan. Detta förbud mot orättvis behandling gäller även för inblandade tredje parter (se 2.1). Cosun tolererar inte orättvis behandling av visselblåsaren och inblandade tredje parter och skyddar dem mot orättvis behandling.
- 7.2.** Anmälningar behandlas med största konfidentialitet. Alla som är involverade i hanteringen av anmälningen (inklusive medlemmarna i arbetsgruppen) har tystnadsplikt.
- 7.3.** Uppgifterna om visselblåsarens identitet och den som missförhållandet tillskrivs eller som den personen är knuten till, samt uppgifter som kan härledas tillbaka till denna och uppgifter om företagshemligheter, lämnas inte ut av Cosun utan visselblåsarens samtycke. Vid myndighetsutredning eller rättslig process kan dock ett utlåtande krävas. Visselblåsarens namn behöver då nämnas eller visselblåsaren ombeds att lägga fram bevisning. I sådana situationer, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, kommer visselblåsaren att informeras i förväg om att visselblåsarens identitet kommer att anges.
- 7.4** De uppgifter som samlas in inom ramen för bestämmelsen kan betraktas som personuppgifter i den mening som avses i den allmänna dataskyddsförordningen och andra tillämpliga lagar och/eller förordningar.

Enligt den allmänna dataskyddsförordningen kan en visselblåsare under vissa förutsättningar ha rätt till insyn, att överklaga, rättelse och/eller radering av sina personuppgifter. För önskemål om detta kan visselblåsare vända sig till kontaktpersonen anmälan missförhållanden. Medarbetare kan även lämna in detta önskemål hos sin eller högre chef.

Om en fullständig utredning inleds mot någon, ska Cosun informera denna person om detta inom den tid som krävs enligt nationell lagstiftning.

Underrättelse till den berörda personen kommer inte att ske, om det finns risk för att bevis raderas och/eller utredningen försvåras.

8. Anonyma anmälningar

- 8.1.** Cosun vill i möjligaste mån undvika anonyma anmälningar, eftersom de kan försvåra utredningen rörande missförhållanden. Men om en visselblåsare anser att det inte finns någon annan möjlighet än en anonym anmälan, kommer detta att i möjligaste mån hanteras enligt det ovan beskrivna förfarandet (se bilaga II).
- 8.2.** Eftersom Cosun SpeakUp erbjuder möjligheten att göra en anonym anmälan, som möjliggör kommunikation med den anonyma visselblåsaren, förbehåller sig Cosun rätten att inte längre behandla alla andra former av anonym rapportering, såsom anonyma brev och e-postmeddelanden.

9. Falska anklagelser

- 9.1.** Cosun uppmuntrar visseblåsare, som har rimliga skäl att misstänka att det förekommer missförhållanden hos Cosun, att anmäla dessa. Om det efter utredningen inte går att bekräfta en anmälan eller om den är ogrundad, kommer inga åtgärder att vidtas mot visseblåsaren som i god tro har anmält ärendet.
- 9.2.** En utredning om ett missförhållande kostar pengar och tid och kan skada de inblandade. Om anklagelser visar sig vara skadliga, kan Cosun vidta disciplinära åtgärder mot visseblåsaren som gjort sådana illvilliga anklagelser.

10. Lagringsperiod

- 10.1.** Om en anmälan är ogrundad, kommer utredningen att stoppas och personuppgifterna omedelbart att raderas.
- 10.2.** Uppgifter kommer inte att sparas längre än två månader efter att anmälan har avslutats, såvida inte disciplinära eller andra åtgärder har vidtagits mot en person som anmälan gällde eller mot visseblåsaren, vid en illvillig anklagelse.

11. Inverkningstreding

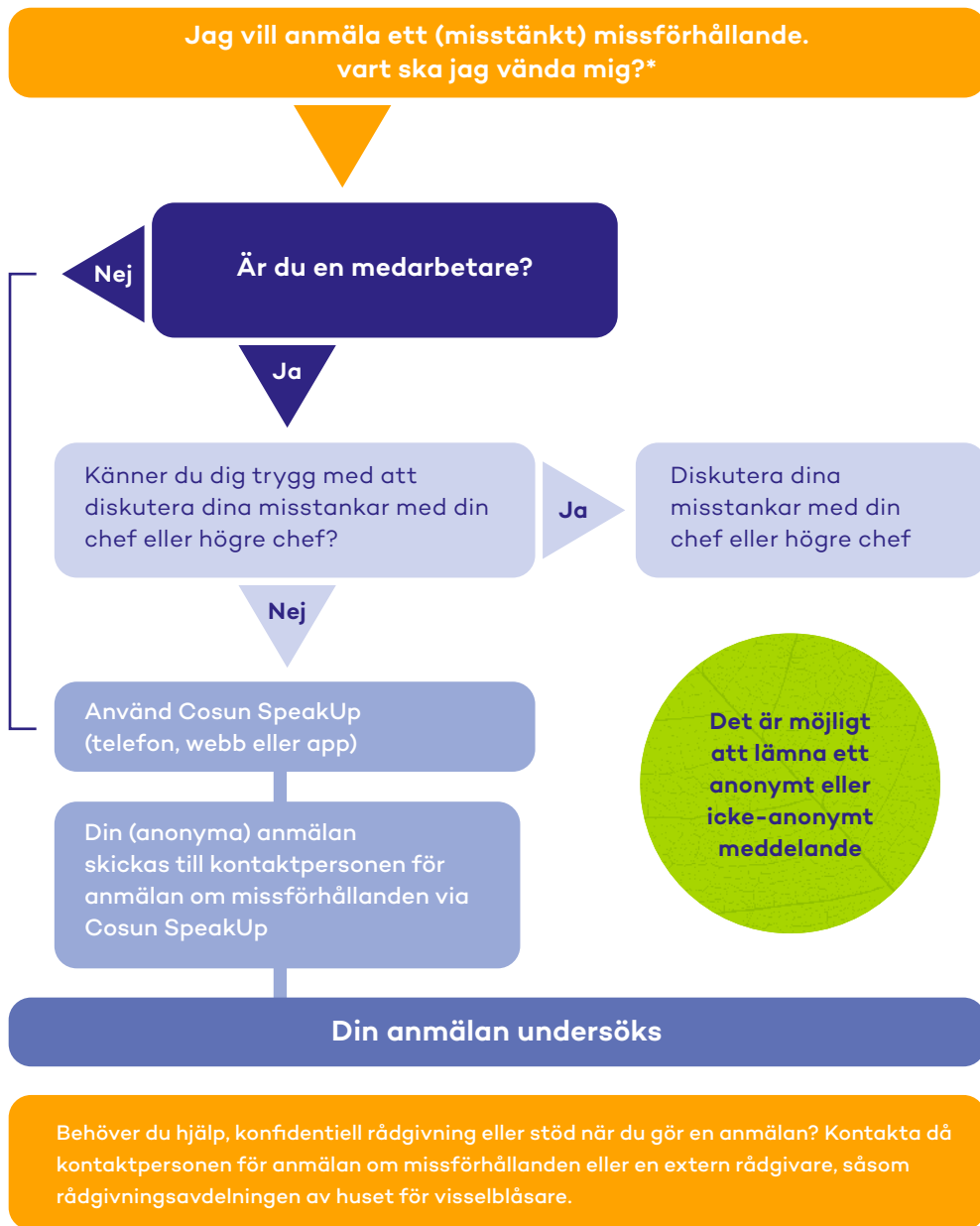
- 11.1.** Denna bestämmelse träder i kraft den 2023-11-01 och ersätter bestämmelsen om anmälan av (misstänkta) missförhållanden version 1 september 2019.
- 11.2.** Företagsrådet har godkänt denna bestämmelse.

Bilaga I



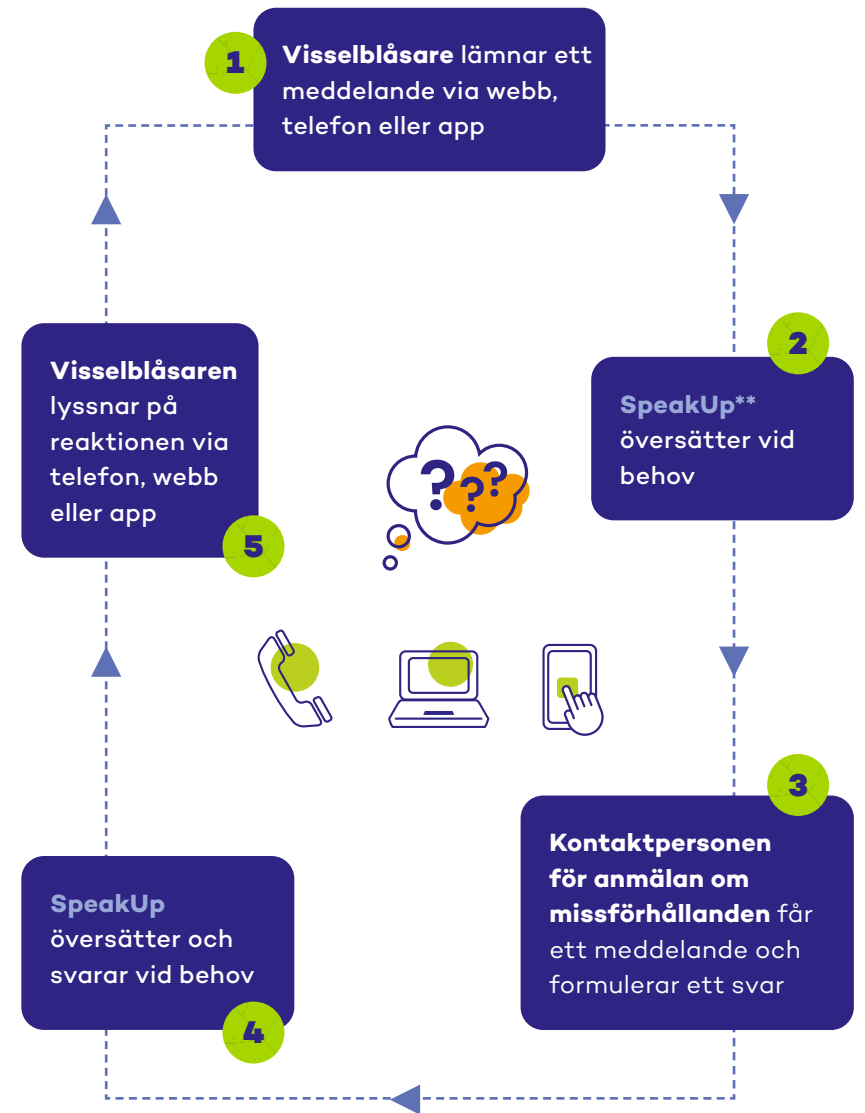
Skanna QR-koden och använd
Cosun Speakup via telefon,
webbtjänst eller app.

Åtkomstkoden är: 107473



*gällande externa anmälningar se artikel 6 i bestämmelsen anmälan (misstänkta) missförhållanden

Cosun SpeakUp



**SpeakUp är ett externt och oberoende företag

