

Правилник о пријављивању (претпостављених) повреда дужности



Правилник о пријављивању (претпостављених) повреда дужности

У овом правилнику прецизиран је начин на који узбуњивачи могу да пријављују (претпостављене) повреде дужности. Cosun подстиче узбуњиваче који имају оправдане разлоге да сумњају у повреде дужности у Cosun-у да исте пријаве. На тај начин Cosun може да спречи те повреде дужности или може да предузме мере да их спречи. Овим правилником Cosun жели јасно да стави до знања узбуњивачима да се према њима неће поступати неправично нити ће против њих бити предузете мере ако пријаве (претпостављену) повреду дужности или претпостављену повреду дужности у доброј вери. Узбуњивачи могу – по потреби, анонимно – пријавити (претпостављену) повреду дужности у Cosun-у преко система Cosun SpeakUp. Иако је Cosun SpeakUp доступан и узбуњивачима који су уједно и запослени, њима се препоручује, у мери у којој је то могуће и примерено, да пријаве подносе свом руководиоцу или следећем вишем руководиоцу.

1. Појмови

У овом правилнику се примењују следеће дефиниције:

„**Саветник**“ означава лице које има обавезу чувања поверљивости на основу свог положаја и које узбуњивач консултује у поверењу (као што је дефинисано у наставку) у вези са претпостављеном повредом дужности.

У сваком случају, саветник обухвата контакт особу за пријављивање повреде дужности (видети Додатак I и II), саветника из саветодавног одељења Дома за узбуњиваче у Холандији (хол. Huis voor Klokkeluiders), адвоката и лекара компаније.

„**Cosun**“ означава Cosun и сва предузећа која Cosun директно или индиректно контролише.

„**Запослени**“ означавају лица која обављају послове за Cosun по уговору о раду и она која на други начин обављају послове за Cosun у субординираном односу за накнаду (нпр. као запослени на одређено време или плаћени приправници).

„**Узбуњивачи**“ означавају физичка лица која су, у контексту свог посла, сазнала за претпостављену повреду дужности у компанији Cosun. Тај контекст у вези са послом односи се на будуће, садашње и прошле активности у вези са послом у јавном или приватном сектору путем којих, без обзира на природу тих активности, лица могу доћи до информација о повредама дужности унутар компаније Cosun и где се та лица, на пример, могу суочити са предрасудама на начин дефинисан у члану 17da Закона о заштити узбуњивача Холандије ако би пријавила те информације. Та физичка лица обухватају и запослене (видети горе) и лица која нису запослени, али на други начин обављају или су обављала активности у вези са послом, нпр. samozапослена лица, неплаћени приправници и волонтери, кандидати за посао, бивши запослени, добављачи, извођачи, подизвођачи (и лица која раде под њиховом одговорношћу), акционари и лица у органима управљања, као што су чланови извршног и надзорног одбора.

„Прекршаји“ укључују:

- a. кршење или ризик од кршења права Уније или
- b. радњу или пропуст при чему је угрожен јавни интерес или који се односи на:
 - 1. повреду или ризик од повреде законских прописа или интерних правила којим се намеће конкретна обавеза и која је дефинисао послодавац у складу са законским прописима или
 - 2. опасност по јавно здравље, јавну безбедност или животну средину и непримерену радњу или пропуст који угрожава функционисање јавне службе или предузећа.

У сваком случају, друштвени интерес је угрожен ако одређено дело или пропуст утиче на више од личних интереса и ако је део обрасца, структурне природе или ако је озбиљан или опсежан.

Кршења принципа компаније Cosun и других правила понашања која се примењују у компанији Cosun такође се сматрају повредом дужности.

„Кршење права Уније“ подразумева радњу или пропуст који:

- a. је незаконит и односи се на акте и области политике Уније које спадају у материјални опсег из члана 2. Директиве (ЕУ) 2019/1937 Европског парламента и Савета од 23. октобра 2019. (СЛ ЕУ 2019, L305), или
- b. подрива циљ или сврху правила садржаних у актима Уније и областима политике које спадају у материјални опсег из члана 2. горе поменуте Директиве.

2. Прво тражите савет?

- 2.1.** Cosun схвата да правилно пријављивање може бити прилично компликовано. Стога, узбуњивач, лице које му помаже и укључена трећа страна (као што је описано у наставку) имају прилику да се консултују са саветником о (претпостављеној) повреди дужности у компанији Cosun. Cosun пружа горе поменутим лицима могућност да се консултују са контакт особом у својству саветника за пријаву повреде дужности. Постоји и могућност тражења савета, на пример, од саветодавног одељења Дома за узбуњиваче.

„Укључене треће стране“ обухватају:

- a. лице повезано са узбуњивачем које би компанија Cosun могла да оштети и лице или организацију са којом је узбуњивач иначе повезан у контексту посла и
- b. правно лице у власништву узбуњивача, за које узбуњивач ради или са којим је на други начин повезан у контексту посла.

3. Коме узбуњивачи могу да се обратe?

3.1. Пријава од стране запосленог:

У принципу, (претпостављену) повреду дужности запослени морају пријавити руководиоцу или следећем вишем руководиоцу ([видети Додатак II](#)).

Ако, из било ког разлога, запослени не жели или није у могућности да пријави (претпостављену) повреду дужности, може се обратити контакт особи за пријаву повреде дужности ([видети Додатак I](#)).

Као што је даље објашњено у наставку, запослени у сваком случају могу да пријаве (претпостављену) повреду дужности у писаном облику, усмено телефоном или путем Cosun SpeakUp-а (преко телефона, веб-сајта или апликације).

Запослени такође може изабрати подношење пријаве на лицу места. Ако је то неопходно, контакт особа за пријаву повреда дужности или други саветник може пружити више информација о овом питању.

3.2. Пријаве од стране (свих) узбуњивача:

Cosun SpeakUp је доступан (свим) узбуњивачима.

3.3. Пријаве поднете преко система Cosun SpeakUp шаљу се контакт особи за пријаву повреда дужности. Контакт особу за пријаву повреда дужности именује Извршни одбор након консултација са Управним одбором, Надзорним одбором и Централним радничким саветом.

3.4. Ако се пријава односи на контакт особу за пријаву повреда дужности, узбуњивач може да се обрати председнику Извршног одбора компаније Cosun.

4. Како Cosun SpeakUp функционише?

4.1. Пријава претпостављене повреде дужности се може поднети преко система Cosun SpeakUp путем телефона, веб-услуге или апликације и функционише на следећи начин:

- узбуњивач може да позове бесплатни број или посети веб-услугу или апликацију Cosun SpeakUp и искористи приступни код ([видети Додатак I](#));
- узбуњивач говори/куца поруку и добија јединствени број пријаве који треба запамтити;
- снимљену пријаву ће транскрибовати SpeakUp, по потреби је превести и послати контакт особи за пријаву повреда дужности (тако да нико из Cosun-а неће чути глас узбуњивача);
- контакт особа за пријаву повреда дужности осигурава да у року од седам дана након пријаве, на веб-услугу или апликацији Cosun SpeakUp, буде постављен одговор под јединственим бројем пријаве. Када узбуњивач поново позове или се пријави на веб-услугу или апликацију Cosun SpeakUp, од њега ће бити затражено да унесе свој јединствени број пријаве; о узбуњивач слуша/чита поруку и може да остави другу поруку ако то жели; о овај циклус се може понављати колико год је потребно. Овај систем Cosun SpeakUp је такође укључен у [Додатак II](#).

4.2. Важно је да узбуњивач при подношењу пријаве пружи што више информација о повреди дужности, укључујући њен узрок и позадину. Документе је могуће отпремити преко Cosun SpeakUp веб-услуге и апликације.

5. Шта се дешава са пријавом?

Пријава од стране запосленог руководиоцу или следећем вишем руководиоцу

5.1. У принципу, руководилац или следећи виши руководилац треба да испита дати случај и, ако је потребно, предузме одговарајуће мере како би спречио или зауставио повреду дужности. У зависности од природе повреде, може бити донета одлука да се спроведе интерна или екстерна истрага или да се случај проследи полицији и/или правосудним органима.

У мери у којој је то могуће, запослени ће бити обавештен у писаној форми о напретку у решавању датог питања и о радњама које су предузете или које треба да буду предузете.

5.2. Руководилац или следећи виши руководилац треба да обавести контакт особу за пријаву повреда дужности о поднетој пријави и предузетим мерама.

Пријављивање контакт особи за пријаву повреда дужности

5.3. Уколико контакт особа за пријаву повреда дужности прими пријаву, треба да обавести председника Извршног одбора о тој примљеној пријави. По потреби, председник Извршног одбора може да донесе одлуку да оснује радну групу за разматрање и испитивање пријаве. Та радна група одлучује да ли и како ће пријава бити истражена на основу почетне процене. Поред тога, ако је потребно, радна група саветује председника Извршног одбора или руководиоца кога он/а одреди о одговарајућим мерама за спречавање или заустављање повреде дужности.

У зависности од природе повреде, може бити донета одлука да се спроведе интерна или екстерна истрага или да се случај проследи полицији и/или правосудним органима.

5.4. Узбуњивач треба да добије одговор од контакт особе за пријаву повреда дужности у року од седам дана од подношења пријаве. Након највише три месеца од слања потврде о пријему пријаве, узбуњивач добија информације о процени и, у мери у којој је то могуће, додатне детаље о пријави.

5.5. Ако се пријава поднета контакт особи за пријаву повреда дужности односи на председника Извршног одбора, улогу председника Извршног одбора, како је горе описано у члану 5.3. овог правилника, обавља председник Надзорног одбора.

6. Када и где поднети пријаву екстерно?

- 6.1.** Cosun подстиче узбуњиваче да у случају претпостављене повреде дужности поднесу интерну пријаву на начин описан изнад. Међутим, могу постојати околности под којима узбуњивач може, односно треба да екстерно пријави претпостављену повреду.
- 6.2.** У случају екстерне пријаве која се односи на кршење права Уније, узбуњивачи се могу обратити надлежним органима како је дефинисано у поглављу 1а Закона о заштити узбуњивача Холандије.
На сајтовима ових органа налазе се информације о поступку пријављивања, савети, подршка која се може добити и услови под којима узбуњивач ужива заштиту при подношењу пријаве.
- 6.3.** У случају екстерне пријаве која се односи на претпостављену повреду дужности, узбуњивачи се могу обратити надлежном или административном органу, одељењу или агенцији, која истражује претпостављене повреде дужности на основу задатка или овлашћења додељеног према закону. У том случају, узбуњивача би требало обавестити на начин описан у поглављу 1b Закона о заштити узбуњивача Холандије.
- 6.4.** Није обавезно прво поднети пријаву интерно у компанији Cosun, иако се то преферира и подстиче кад год је могуће у складу са Законом о заштити узбуњивача Холандије.

7. Правна заштита

- 7.1.** Узбуњивач који је, у складу са одредбама овог правилника, пријавио претпостављену повреду дужности у доброј вери, неће бити ни на који начин стављен у неповољан положај на својој позицији због те пријаве. Ова забрана стављања у неповољан положај примењује се и на укључене треће стране (видети горе наведену тачку 2.1.). Cosun не толерише неправично поступање према узбуњивачу и укљученим трећим странама и штити их од неправичног поступања.
- 7.2.** Са пријавама се поступа са највећом поверљивошћу. Сва лица укључена у обраду пријаве (укључујући и чланове радне групе) дужна су да чувају поверљивост.
- 7.3.** Cosun неће открити податке о идентитету узбуњивача ни лица којем се приписује повреда дужности или са којом је то лице повезано, информације које могу да доведу до њих ни информације о пословним тајнама без њиховог пристанка. Међутим, у случају истраге од стране надлежног органа или судског поступка, можда ће бити потребно дати изјаву, навести име узбуњивача или затражити од узбуњивача да пружи доказе. У таквим ситуацијама, у мери у којој је то дозвољено законом, узбуњивач ће бити унапред обавештен да ће његов идентитет бити откривен.

7.4. Подаци прикупљени према овом правилнику могу се сматрати подацима о личности како је наведено у Општој уредби о заштити података и другим важећим законима и/или прописима.

На основу Опште уредбе о заштити података, узбуњивач има право да приступи својим подацима о личности, да уложи приговор на њих, да их исправи и/или избрише под одређеним условима. Захтеве за то узбуњивачи могу упутити контакт особи за пријаву повреда дужности. Те захтеве запослени могу да упуте и свом руководиоцу или следећем вишем руководиоцу.

Ако се против неког лица покрене потпуна истрага, Cosun мора да обавести то лице у временском року прописаном националним законом.

Дотично лице неће бити обавештено ако постоји ризик од уништавања доказа и/или ометања истраге.

8. Анонимне пријаве

8.1. Cosun жели да избегне анонимне пријаве кад год је то могуће јер оне могу да закомпликују истраге у вези са повредом дужности. Међутим, ако узбуњивач сматра да нема друге опције осим да поднесе анонимну пријаву, она ће бити обрађена у складу са горе описаном процедуром кад год је то могуће ([видети Додатак II](#)).

8.2. Пошто Cosun SpeakUp пружа опцију анонимног пријављивања, при чему се може успоставити комуникација са анонимним узбуњивачем, Cosun задржава право да занемари све друге облике анонимног пријављивања, као што су анонимна писма и имејлови.

9. Лажне оптужбе

- 9.1.** Cosun подстиче узбуњиваче да поднесу пријаву ако у доброј намери, на основу оправданих разлога, сумњају да у компанији Cosun постоје повреде дужности. Ако се након истраге пријава не може потврдити или се утврди да је неоправдана, неће се предузети никакве мере против узбуњивача који је случај пријавио у доброј намери.
- 9.2.** Истрага повреде дужности изискује новац и време и потенцијално наноси штету укљученим лицима. Ако се оптужбе покажу злонамерним, Cosun може предузети дисциплинске мере против узбуњивача који је изнео те злонамерне оптужбе.

10. Период чувања

- 10.1.** Уколико се пријава сматра неоснованом, истрага се обуставља и подаци о личности се одмах бришу.
- 10.2.** Подаци се неће чувати дуже од два месеца по завршетку пријаве, осим ако су против лица које је предмет пријаве или узбуњивача, у случају злонамерне оптужбе, предузете дисциплинске или друге мере.

11. Ступање на снагу

- 11.1.** Овај правилник ступа на снагу 1. 11. 2023. и замењује Правилник о пријављивању (претпостављених) повреда дужности, верзија од 1. септембра 2019.
- 11.2.** Централни раднички савет се сагласио са овим правилником.

Додатак I

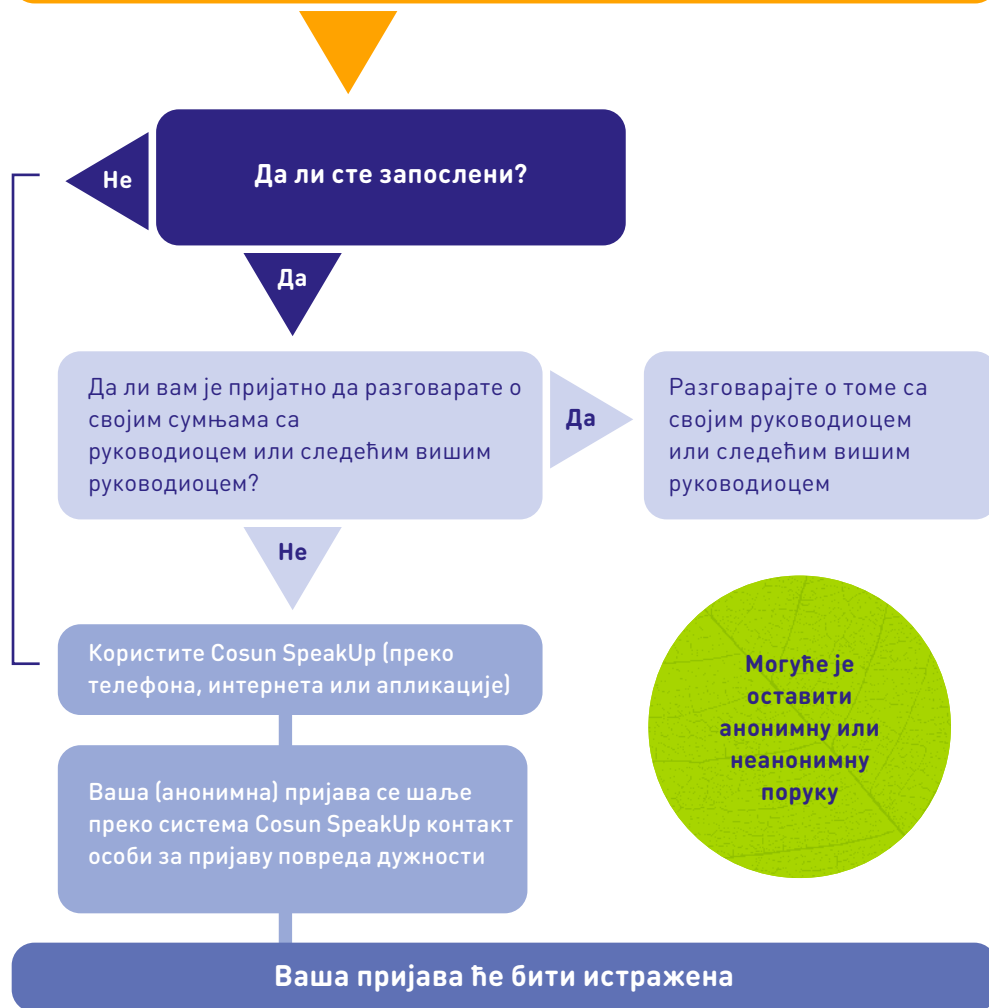


Скенирајте QR код и користите Cosun Speakup преко телефона, веб-услуге или апликације.

Приступни код је: 107473
www.cosun.com/speakup

Додатак II

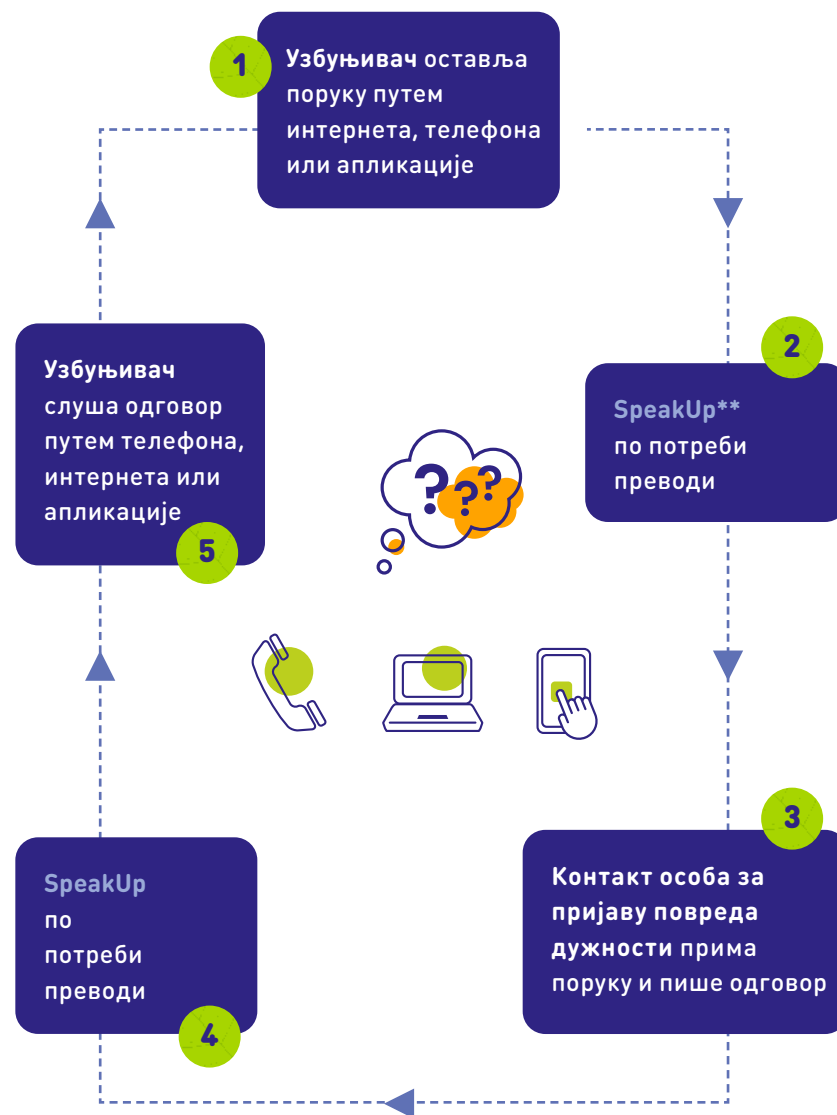
Где да пријавим (претпостављену) повреду дужности?*



Потребна вам је помоћ, поверљиви савет или подршка при подношењу пријаве? Ако јесте, обратите се контакт особи за пријаву повреда дужности или спољном саветнику, као што је саветодавно одељење Дома за узбуњиваче.

*У вези са екстерним пријавама, видети члан 6. Правилника о пријављивању (претпостављених) повреда дужности

Cosun SpeakUp



**SpeakUp је екстерна независна компанија



