

A visszaélések
(gyanújának) bejelentésére
vonatkozó szabályzat

A visszaélések (gyanújának) bejelentésére vonatkozó szabályzat

A jelen szabályzat leírja annak módját, hogy a bejelentő milyen módon jelenthet be visszaélést (annak gyanúját). A Cosun arra kéri a bejelentőket, hogy amennyiben megalapozott tényeken alapuló gyanú áll fenn, hogy a Cosunon belül visszaélés történt, tegyenek bejelentést. Így a Cosun megelőzheti az ilyen jellegű visszaéléseket vagy megszüntetésük érdekében megfelelő intézkedéseket hozhat. A jelen szabállyal a Cosun a bejelentők számára szeretné egyértelművé tenni, hogy nem érheti őket hátrányos megkülönböztetés és nem hoznak ellenük intézkedéseket, amennyiben a visszaélést (vagy annak gyanúját) jóhiszeműen jelentették. A bejelentők – szükség esetén anonim módon – a Cosun SpeakUp-on keresztül tehetnek bejelentést a Cosunon belül történt visszaélésről (vagy annak gyanújáról). Annak ellenére, hogy a Cosun SpeakUp az egyúttal a Cosun munkatársaikként dolgozó bejelentők számára is hozzáférhető, a Cosun arra kéri őket, hogy amennyiben lehetséges és kivitelezhető, a bejelentést lehetőleg közvetlen felettesüknél vagy közvetlen felettesük felettesénél tegyék meg.

1. Fogalom meghatározások

A jelen szabályzatban az alábbi fogalmakat az alábbi értelemben használjuk: „**Tanácsadó**” az a személy, aki beosztásánál fogva titoktartásra kötelezett, és akihez visszaélés gyanúja esetén a bejelentő (alábbiakban meghatározott) bizalommal fordulhat.

Minden esetben tanácsadónak minősül a visszaélés-bejelentési kapcsolattartó (lásd az I. és a II. számú mellékletet), a Közérdekű Bejelentők Hatóságának tanácsadói osztályának tanácsadója, az ügyvéd és az üzemorvos.

„**Cosun**” a Cosun és mindazok a vállalatok, amelyek közvetlenül vagy közvetve a Cosun ellenőrzése alatt állnak.

„**Munkatárs**” az a személy, aki munkaszerződés alapján munkát végez a Cosun részére, vagy az, akik egyéb módon, alárendeltségi viszonyban fizetség ellenében végez munkát a Cosun részére (például kölcsönzött munkavállalóként vagy fizetett gyakornokként).

„**Bejelentő**” olyan természetes személy, akiben munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben felmerült a gyanú, hogy a Cosunon belül visszaélés történt. Ez a munkával kapcsolatos tevékenységével való összefüggés vonatkozik a jövőbeli, jelenlegi vagy korábbi munkával kapcsolatban a közszférában vagy a magánszektorban végzett tevékenységekre, amelyek keretében, függetlenül a tevékenység jellegétől, személyek a Cosunon belül történt visszaélésekkel kapcsolatos információk birtokába juthatnak és a személyeket például a bejelentők védelméről szóló holland törvény 17da cikkében foglalt hátrányok érhetik, amennyiben ezeket az információkat bejelentenek. Ilyen természetes személyek a munkatársak (lásd fent) és az olyan személyek, akik nem munkatársak, de más módon, munkával kapcsolatos összefüggésben tevékenységet végeznek vagy végeztek, például egyéni vállalkozók, fizetetlen gyakornokok és önkéntesek, állásra jelentkezők, volt munkavállalók, beszállítók (ill. az azok felügyelete alatt dolgozó személyek), vállalkozók, alvállalkozók, valamint a vezető szervezetben funkciót betöltő tulajdonosok és személyek, például az igazgatótanács vagy a felügyelőbizottság tagjai.

„Visszaélés” visszaélésnek minősül:

- a. az uniós jog (alábbiakban definiált) megsértése vagy megsértésének veszélye, vagy
- b. a közérdeket veszélyeztető cselekmény vagy mulasztás
 1. olyan jogszabályi előírások vagy belső szabályok megsértése vagy megsértésének veszélye esetén, amelyek konkrét kötelezettséget tartalmaznak, és amelyeket jogszabályi előírás alapján a munkáltató határozott meg, vagy
 2. a közegészség, a személyek biztonsága, a környezet károsítása, illetve a közszolgáltatások vagy egy vállalat működésének veszélye esetén, helytelen cselekedet vagy mulasztás következményeképp.

A közérdeket veszélyeztető körülmény áll fenn minden olyan esetben, amikor a cselekmény vagy a mulasztás nemcsak személyes érdekeket érint, hanem vagy mintázata vagy strukturális jellege van, illetve a cselekmény vagy a mulasztás komoly vagy kiterjedt mértékű.

A Cosun-alapelveken vagy a Cosunon belül hatályos egyéb (viselkedési) szabályok megsértése is visszaélésnek minősül.

„Az uniós jog megsértése” olyan cselekmény vagy mulasztás, amely:

- a. jogtalan és érinti az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 (2019. október 23.) (PbEU 2019, L305) számú irányelvének 2. cikkében foglalt tárgyi hatály alá tartozó uniós jogi aktusokat és szakpolitikákat, vagy
- b. aláássza a fentiekben hivatkozott irányelv 2. cikkében foglalt tárgyi hatály alá tartozó uniós jogi aktusok és szakpolitikák szabályainak célját és alkalmazását.

2. Szeretne előbb tanácsot kérni?

- 2.1.** A Cosun tisztában van azzal, hogy a megfelelő bejelentés meglehetősen bonyolult lehet. Ezért a bejelentőnek, az őt támogató személynek és az érintett harmadik személynek (lásd alább) lehetősége van tanácsadót igénybe vennie a Cosunnál tapasztalt visszaéléssel (vagy annak gyanújával) kapcsolatban. A Cosun a fentiekben megnevezett személyek számára lehetőséget kínál a visszaélés-bejelentési kapcsolattartó tanácsadóként történő igénybevételére. Emellett fennáll a lehetősége annak, hogy például tanácsot kérjenek a Közérdekű Bejelentők Hatóságának tanácsadási osztályán.

„Érintett harmadik személy”:

- a. a bejelentőhöz kapcsolódó olyan személy, akit a Cosun vagy egy olyan személy vagy szervezet részéről, akivel a bejelentő más módon munkavégzéssel kapcsolatos tevékenység keretében áll kapcsolatban, hátrányos megkülönböztetés érhet; és
- b. olyan jogi személy, aki a bejelentő tulajdonát képezi, akinek a bejelentő dolgozik vagy akivel a bejelentő más módon munkavégzéssel kapcsolatos tevékenység keretében áll kapcsolatban.

3. Kinél tehet a bejelentő bejelentést?

3.1. A munkatárs által történő bejelentés:

A munkatárs a visszaélést (annak gyanúját) alapvetően közvetlen felettesének vagy közvetlen felettese felettesének jelzi (lásd a II. számú mellékletet).

Ha a munkatárs bármilyen okból nem kíván vagy nem tud egy adott visszaélést (vagy annak gyanúját) bejelenteni, a visszaélés-bejelentési kapcsolattartóhoz fordulhat (lásd az I. számú mellékletet).

Ahogy az alábbiakban majd részletesen ismertetésre kerül, a munkavállalók írásban, szóban telefonon vagy a Cosun SpeakUp-on keresztül (telefon, honlap vagy app) tesznek bejelentést visszaélésről (vagy annak gyanújáról).

A bejelentő azt is választhatja, hogy azt kéri, hogy helyszíni bejelentést tesz. Erről szükség esetén a visszaélés-bejelentési kapcsolattartó vagy más tanácsadó adhat további tájékoztatást.

3.2. A(z összes) bejelentő által történő bejelentés:

A(z összes) bejelentőre vonatkozik, hogy használhatják a Cosun SpeakUp-ot.

3.3. A Cosun SpeakUp-on keresztül tett bejelentéseket a rendszer továbbítja a visszaélés-bejelentési kapcsolattartó részére. A visszaélés-bejelentési kapcsolattartót a konszern igazgatósága nevezi ki, miután kikérte az Igazgatótanács, a Felügyelőbizottság és a Központi Üzemi Tanács véleményét.

3.4. Amennyiben a bejelentés a visszaélés-bejelentési kapcsolattartóra vonatkozik, a bejelentő a Cosun Konzernigazgatóságához fordulhat.

4. Hogyan működik a Cosun SpeakUp?

- 4.1. A visszaélés gyanújának bejelentése a Cosun SpeakUp-on keresztül telefonon, a honlapon vagy az appon az alábbiak szerint történik:
- a bejelentő felhívja az ingyenes telefonszámot, felkeresi a Cosun SpeakUp honlapot vagy az appot veszi igénybe, és használja a hozzáférési kódot (lásd az I. számú mellékletet);
 - a bejelentő elmondja/leírja bejelentését, majd kap egy egyedi bejelentési azonosítót, amelyet meg kell őriznie;
 - a szóban tett bejelentésről a SpeakUp átíratot készít, szükség esetén lefordítja, majd elküldi a visszaélés-bejelentési kapcsolattartó részére (a Cosun részéről tehát senki sem fogja hallani a bejelentő hangját);
 - a visszaélés-bejelentési kapcsolattartó gondoskodik arról, hogy a bejelentést követő hét napon belül üzenetet hagyjon a Cosun SpeakUp honlapján vagy appján, az egyedi bejelentési azonosító feltüntetésével. Ha a bejelentő visszahívást kezdeményez vagy bejelentkezik a Cosun SpeakUp honlapra vagy appba, be kell majd gépelnie az egyedi bejelentési azonosítót;
 - o a bejelentő ezután meghallgatja/elolvassa a részére hátrahagyott üzenetet, és szükség esetén újabb üzenetet hagyhat;
 - o ez a ciklus szükség esetén megismételhető.
- A Cosun SpeakUp a II. számú mellékletben is részletezve van.

4.2. Fontos, hogy a bejelentő a bejelentésben minél több információt szolgáltatson a visszaélésről, például annak okáról vagy hátteréről. A Cosun SpeakUp internetes felületén vagy appján keresztül dokumentumok is feltölthetők.

5. Mi történik a bejelentésekkel?

A munkatárs által a közvetlen felettesénél vagy annak felettesénél történő bejelentés

- 5.1.** A közvetlen felettes vagy annak felettese kivizsgálja az ügyet és szükség esetén megteszi a visszaélés megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez szükséges intézkedéseket. A visszaélés jellegétől függően dönthet többek között belső vagy külső vizsgálat elrendeléséről vagy arról, hogy az ügyet a rendőrség és/vagy az igazságszolgáltatás hatáskörébe utalja. A bejelentőt lehetőség szerint írásban kell értesíteni a kérdés kezelésének előrehaladásáról vagy a meghozni kívánt vagy meghozott intézkedésekről.
- 5.2.** A közvetlen felettes vagy annak felettese tájékoztatja visszaélés-bejelentési kapcsolattartót a bejelentésről és az intézkedésekről.

Bejelentés a bejelentő kapcsolattartó személynél

- 5.3.** Amennyiben a visszaélés-bejelentési kapcsolattartó bejelentést kap, értesíti a Konzernigazgatóság elnökét, hogy bejelentés érkezett. Szükség esetén a Konzernigazgatóság elnöke munkacsoport felállításáról határoz, amely kezeli és kivizsgálja a bejelentést. Ez a munkacsoport az első értékelés alapján eldönti, hogy a bejelentést milyen módon fogja kivizsgálni. A munkacsoport emellett szükség esetén tanácsot ad a Konzernigazgatóság elnökének vagy az általa kijelölt igazgatónak a visszaélés megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez szükséges intézkedésekkel kapcsolatban. A visszaélés jellegétől függően dönthet többek között belső vagy külső vizsgálat elrendeléséről vagy arról, hogy az ügyet a rendőrség és/vagy az igazságszolgáltatás hatáskörébe utalja.

- 5.4.** A visszaélés-bejelentési kapcsolattartó a bejelentést követő hét napon belül válaszol a bejelentőnek. A bejelentő a bejelentésről szóló átvételi elismervény elküldését követően legkésőbb három hónapon belül tájékoztatást kap a bejelentés értékeléséről és adott esetben következményeiről.
- 5.5.** Amennyiben a visszaélés-bejelentési kapcsolattartónál tett bejelentés a Konzernigazgatóság elnökére vonatkozik, a Konzernigazgatóság elnökének szerepét a jelen szabályzat 5.3 pontjában foglaltaknak megfelelően a Felügyelőbizottság elnöke tölti be.

6. Mikor és hol kell külső bejelentést tenni?

- 6.1.** A Cosun arra kéri a bejelentőket, hogy visszaélés gyanúja esetén a fent leírt módon tegyenek belső bejelentést. Adódhatnak azonban olyan körülmények, amelyek között a bejelentő külső bejelentést tehet vagy kénytelen tenni.
- 6.2.** Az uniós jog megsértésére vonatkozó külső bejelentés esetén a bejelentő a bejelentők védelméről szóló holland törvény 1a. fejezetében foglalt hatóságokhoz fordulhat.
Az illetékes hatóságok honlapjai megtalálhatók a bejelentési folyamattal, az elérhető tanácsadással és támogatással kapcsolatos tudnivalók, valamint azok a feltételek, amelyek teljesülése esetén a bejelentő védelmet élvez.
- 6.3.** Visszaélés gyanújára vonatkozó külső bejelentés esetén a bejelentő fordulhat az illetékes hatósághoz vagy egy olyan közigazgatási szervhez, szolgálathoz vagy testülethez, amely a törvény által ráruházott hatáskör vagy illetékesség alapján a bejelentett jogsértéseket, visszaéléseket kivizsgálja.
A bejelentőt ebben az esetben a bejelentők védelméről szóló holland törvény 1b. fejezetében foglaltaknak megfelelően tájékoztatni kell.
- 6.4.** Nem kötelező először a Cosunnál belső bejelentést tenni, de ez élvez elsőbbséget és a bejelentők védelméről szóló törvény is lehetőleg erre ösztönzi a bejelentőket.

7. Jogvédelem

- 7.1.** A bejelentőt, aki a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések betartása mellett jóhiszeműen jelezte visszaéléssel kapcsolatos gyanúját, a bejelentés következményeként munkája során semmilyen módon sem érheti hátrány. A hátrányos megkülönböztetés tilalma az érintett harmadik személyekre is vonatkozik (ehhez lásd a 2.1 pontot). A Cosun nem járul hozzá a bejelentő és az érintett harmadik személyekkel való hátrányos megkülönböztetéshez és megvédi őket az igazságtalan bánásmód ellen.
- 7.2.** A bejelentések kezelése a lehető legnagyobb mértékű bizalmasággal történik. A bejelentés kezelésében érintett valamennyi személy (köztük a munkacsoport tagjai is) titoktartásra kötelezett.
- 7.3.** A bejelentő és annak a személynek a személyazonosságára vonatkozó adatokat, akinek a bejelentő a visszaélését tanúsítja vagy akivel ez a személy kapcsolatba hozható, továbbá az ebből levezethető információkat és az üzleti titkokat tartalmazó információkat a Cosun a felsorolt személyek hozzájárulása nélkül nem fedi fel. Hatósági vizsgálat vagy bírósági eljárás esetén azonban előfordulhat, hogy vallomást kell tenni, a bejelentőt meg kell nevezni vagy a bejelentőt bizonyítékok benyújtására kötelezik. Ilyen helyzetekben a bejelentőt, amennyiben a törvény lehetővé teszi, előzetesen tájékoztatni kell arról, hogy a személyazonossága felfedésre kerül.

7.4. A jelen szabályzat keretében gyűjtött adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet és az egyéb hatályos törvények és/vagy jogszabályok értelmében foglalt személyes adatoknak minősülhetnek.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján a bejelentőnek bizonyos feltételek mellett joga van a személyes adataiba való betekintéshez, az adatkezelés ellen panasszal élni és személyes adatainak helyesbítését és/vagy megsemmisítését kezdeményezni. A bejelentő erre vonatkozó kérelmét a visszaélés-bejelentési kapcsolattartóhoz nyújthatja be. A munkatársak a kérelmet a közvetlen felettesükhöz és annak feletteséhez is benyújthatják.

Amennyiben bárki ellen teljes körű vizsgálat indul, a Cosun köteles ezt az érintettel közölni, a nemzeti jogszabályok által előírt határidőn belül.

Az érintett nem kap értesítést, amennyiben fennáll a veszélye annak, hogy bizonyítékokat semmisítene meg és/vagy akadályozná a vizsgálatot.

8. Anonim bejelentések

8.1. A Cosun az anonim bejelentéseket lehetőség szerint szeretné elkerülni, mivel azok a visszaélések kivizsgálását megnehezíthetik. Ha azonban a bejelentő úgy ítéli meg, hogy nincs más lehetősége, mint az anonim bejelentés, akkor annak kezelése lehetőség szerint a fentiekben leírt eljárásnak megfelelően történik **(lásd a II. számú mellékletet)**.

8.2. Mivel a Cosun SpeakUp olyan anonim bejelentési lehetőséget kínál fel, amelynek során a bejelentővel lehet kommunikálni, a Cosun fenntartja magának a jogot, hogy az anonim bejelentések egyéb formáit, például a névtelen leveleket és e-maileket figyelmen kívül hagyja.

9. Hamis vád

- 9.1.** A Cosun arra kéri a bejelentőket, hogy amennyiben jóhiszemű és megalapozott tényeken alapuló gyanú áll fenn, hogy a Cosunon belül visszaélés történt, tegyenek bejelentést. Amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentést nem lehet megerősíteni vagy az tévesnek minősül, a bejelentő ellen nem történik intézkedés, amennyiben jóhiszeműen járt el.
- 9.2.** A visszaélés kivizsgálása pénzbe és időbe kerül, és előfordulhat, hogy az érintett számára kárt okoz. Ha kiderül, hogy rosszhiszemű bejelentésről van szó, a Cosun fegyelmi intézkedéseket hozhat a bejelentővel szemben, aki rosszhiszeműen járt el az érintettel szemben.

10. Megőrzési idő

- 10.1.** Amennyiben a bejelentés megalapozatlan, a vizsgálat megszűnik és a személyes adatok azonnal törlésre kerülnek.
- 10.2.** Az adatok megőrzési ideje a vizsgálati jelentés befejezését követően legfeljebb két hónap, kivéve, ha fegyelmi vagy egyéb intézkedések elrendelésére került sor az érintettel szemben vagy rosszhiszeműség esetén a bejelentővel szemben.

11. Hatálybalépés

- 11.1.** A jelen szabályzat 2023.11.01. napján lép hatályba és A visszaélések (gyanújának) bejelentésére vonatkozó szabályzat 2019. szeptember 1-jén hatályba lépett változatának helyébe lép.
- 11.2.** A Központi Üzemi Tanács a jelen szabályzatot elfogadta.

I. számú melléklet



Olvassa be a QR-kódot, és használja a Cosun Speakup alkalmazást telefonon, webes szolgáltatáson vagy appon keresztül.

A hozzáférési kód: 107473
www.cosun.com/speakup

II. számú melléklet

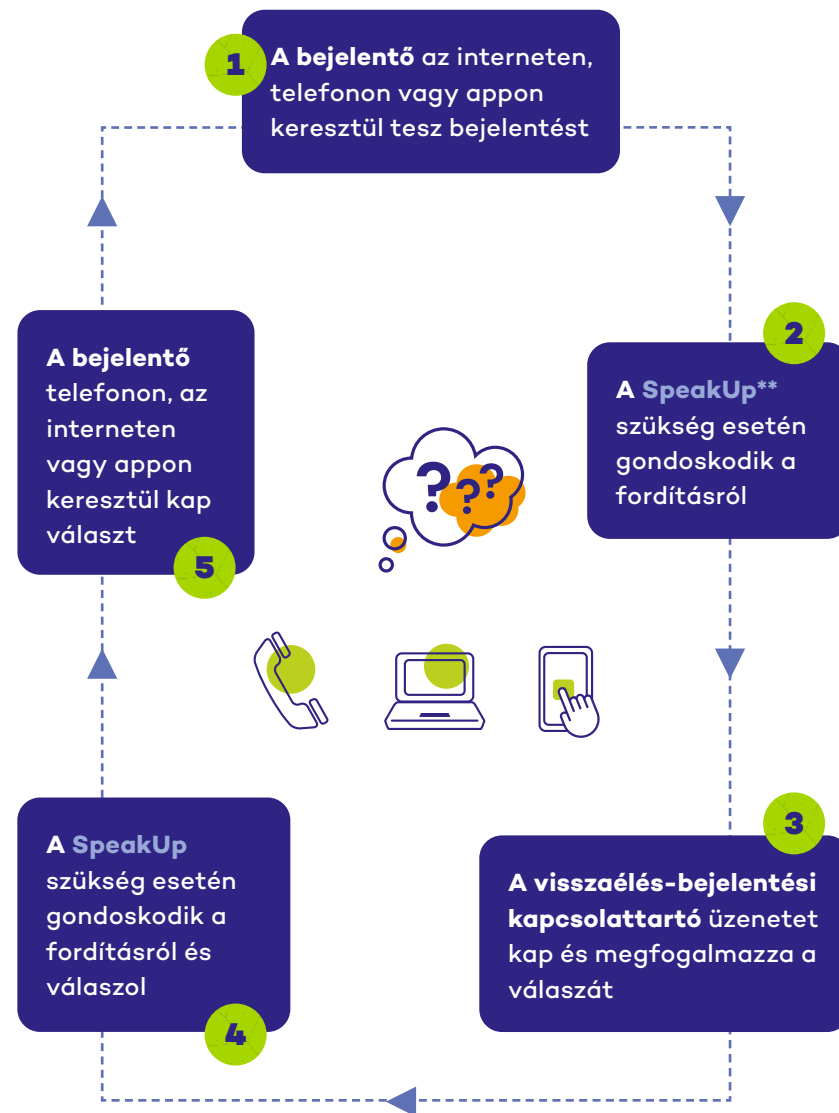
Szeretnék (vélt) visszaélést bejelenteni, hová fordulhatok?*



Segítségre van szüksége, bizalmas tanácsot vagy támogatást szeretne kérni a bejelentés megtételéhez? Akkor vegye fel a kapcsolatot a visszaélés-bejelentési kapcsolattartóval vagy egy olyan külső tanácsadóval, mint például a Közérdekű Bejelentők Hatóságának tanácsadói osztálya.

*a külső bejelentésekkel kapcsolatban lásd a jelen visszaélések (gyanújának) bejelentésére vonatkozó szabályzat 6. cikkét

Cosun SpeakUp



**A SpeakUp külső és független vállalat

